



RIGHT CARE
RIGHT NOW

አብዛኛው ጊዜ የሚጠየቁ ጥያቄዎች

ወደ 911 የሚደረጉ ጥሪዎች ሁሉ በፍጥነት ይመለሳሉ። ነገር ግን ሁሉም ጥሪዎች አንድ አይደሉም። ግባችን የ911 ደዋዮች ለሕክምና ፍላጎቶቻቸው ይበልጥ ተስማሚ ከሆነ የጤና አጠባበቅ ማዕከል ጋር ማገናኘት ነው። ይህም ምናልባት ወደ ሐኪም ቤት የድንገተኛ ክፍል ማጓጓዣን ሊያካትት ወይም ላያካትት ይችላል።

የ Right Care, Right Now ፕሮግራም ግቦች የህመማችንን የጤንነት ሁኔታ እንዲሻሻል ማድረግ እና የዲሲ የእሳት እና ኢ/ኤም/ኤስ መምሪያ (FEMS) ሀብቶችን ሕይወታቸውን አደጋ ላይ የሚጥል ጉዳትና ሕመም ላለባቸው ሕመምተኞች እንዲውል መጠበቅ ነው። ይህ በተጨማሪም የህክምና ቤቶች የድንገተኛ ክፍል ነፃ የሆኑ አልጋዎችን በጣም የታመሙ የድንገተኛ ታካሚዎች እንዲጠቀሙ ማዘጋጀትን ይጨምራል። መስተዳደሩ በሀገሪቱ ውስጥ ካሉት በላይ ከፍተኛ የሆነ የ EMS ጥሪዎች አሉበት። ከፍተኛ ቁጥር ያላቸው አስቸኳይ ያልሆኑ የድንገተኛ ጥሪዎቻችን ለድንገተኛ ጊዜ ክፍል ውስጥ ያሉ ግብአቶቻችን ሁሉ ያሟጥጣሉ።

የ Right Care, Right Now ፕሮግራም ከተጀመረ በኋላ 911 ላይ የሚደውሉ ድንገተኛ ያልሆኑ ጉዳዮች ወይም ህመሞች ታካሚዎች ወዲያውኑ በ 911 ማእከል ወይም በ FEMS የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪ ነርስ ይተላለፋሉ። ነርሷ ደዋዩን ጥያቄዎች በመጠየቅና የሕመሟን ወይም ሕመሙን ምልክቶች በማጤን ደዋዩን በአቅራቢያ ወደ ሚገኝ ድንገተኛ ያልሆኑ ሕመሞች የህክምና መስጫ ማለትም የማህበረሰብ የህክምና ማዕከል ወይም ደዋዩ አቅራቢያ ወደ ሚገኝ ያስቸኳይ ጊዜ የሕክምና ጣቢያ ትልከባለች። የሜዲኬይድ እና የዲሲ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አባላት ወደ ህክምና ተቋሙ ሲሄዱና ሲመለሱ ነፃ መጓጓዣ ይሰጣቸዋል።

ወደ 911 መቼ ልደውል?

ሕይወትዎን አደጋ ላይ የሚጥል ነው ብለው ያሰቡት ወይም ሊጥል የሚችል ለምሳሌ የመተንፈስ ችግር፣ የደረት ሕመም፣ የልብ ሕመም፣ የደም ሲንባ ህመም፣ እራስን መሳት፣ አደገኛ የሆነ አለርጂ፣ የአደጋ ወይም የመውደቅ ጉዳት ወይም ሌሎች፣ አደገኛ ወይም አስቸኳይ ሕመሞች ሲሆኑ ወደ 911 አስቸኳይ ለሆነ የድንገተኛ ሕክምና ሊደውሉ ይገባል(እራስዎት ወይም ሌላ ሰው)። ለአነስተኛ ሕመሞች ወይም አደጋዎች 911 ላይ መደወል የለብዎትም። ለምሳሌ ለጉንፋን ወይም ለቫይረስ ለአነስተኛ መቆረጥ ወይም በመጀመሪያ ደረጃ የሕክምና ባለሙያ ቀጠሮ በመያዝ ሊታከም ለሚችል ሕመም።

911 ላይ ብደውል FEMS ሊመልስልኝና ወደ ሕክምና ማዕከል ሊያደርስኝ ይችላል?

በአንዳንድ ሁኔታዎች ላይ የተመሰረተ ይሆናል። ጉዳዩ አፋጣኝና ሕይወትዎን አደጋ ላይ የሚጥል ወይም ሊጥል የሚችል ድንገተኛ አደጋ ከሆነ 911 ማዕከል (የተዋሃዱ ግንኙነቶች ጽሕፈት ቤቶች) የሕመም ምልክቶቻችን የሚያጠኑ በቀጥታ ወደ ሐኪም ቤት የሚያደርሱዎትን ወይም የአሜሪካ የሕክምና ምላሽ(AMR)፣ የክፍሉ ሦስተኛ ወገን አገልግሎት ሰጪ ወደ ሐኪም ቤት ሊያጓጉዙት ይገባል የሚለውን የሚለዩትን የ FEMS የመጀመሪያ ደረጃ መላሾች ይልኩለታል።

ጉዳዩ ድንገተኛ ሕመም ካልሆነ (1) ወደ Right Care, Right Now ሊዘዋወሩ የሚችሉ ሲሆን በስልክ መስመሩ ላይ የምትገኘውን ነርስ የሕመም ምልክቶችን በመስማት ተገቢ ሕክምና ሊያገኙበት ወደሚችሉበት የሕክምና ማዕከል ትመራዎታለች። ወይም (2) የ FEMS የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪዎች ሁኔታዎችን ይገመግሙና በ FEMS ፕሮቶኮል እና የአሰራር ሂደት ብቁ ሆነው ከተገኙ በስልክ ከነርስ ጋር ያገናኝዎታል፣ ነርሷም የሕመም ምልክቶችን በመስማት ተገቢ ሕክምና ሊያገኙበት ወደሚችሉበት የሕክምና ማዕከል ትመራዎታለች።

FEMS የስልክ ጥሪዬን ሊመልስልኝ እንደሚገባ ወይንም ወደ Right Care, Right Now መተላለፍ እንደሚገባኝ የ911 አጥፊ የሚወስነው እንዴት ነው?

የ911 አጥፊ ወይም FEMS የሕመም ምልክቶችን ጥያቄ በመጠየቅ በምልክቶቹ ላይ በመመስረት የተሻለ ሕክምና ሊያገኙ የሚችሉበትን የጤና ማዕከል ይወስናል።

Right Care, Right Now ያለችው ነርስ ከሚገኙት የጤና ማዕከላት መካከል የተሻለ ሕክምና ላገኝ የምችልበትን ከሊኒክ ወይም ወደ ከሊኒክ መጓጓዣ እንደሚያስፈልገኝ ከወሰነች ፣ ወደ ከሊኒክ መጓጓዣ ይመቻቻል? መጓጓዣ ለማግኘት ምን ያህል ጊዜ ይወስዳል?

ሁሉም የ Medicaid ተጠቃሚዎች በ ሜዲኬይድ የአገልግሎት ክፍያ ወይም ከሦስቱ የዲሲ ሜዲኬይድ የሚቆጣጠራቸው የእንክብካቤ ድርጅቶች በአንዱ እንዲሁም የዲሲ የጠየቀ እንክብካቤ አሊያንስ ተመዝጋቢዎች አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ከቤት ወደ ከሊኒክ እና ከከሊኒክ ወደ ቤት የመጓጓዣ አገልግሎት ይሰጣቸዋል። የሜዲኬይድ/የዲሲ የጠየቀ እንክብካቤ አሊያንስ ተመዝጋቢዎች የመጓጓዣ አገልግሎት አይሰጣቸውም።

ግባችን ለ ሜዲኬይድ ተጠቃሚዎች ከነርሷ ጋር ከተነጋገሩ በኋላ በ30 ደቂቃዎች ውስጥ የመጓጓዣ አገልግሎት መስጠት ነው። አንዳንድ ጊዜ ይህ ከ 30 ደቂቃ በላይ ሊወስድ ይችላል። ነገር ግን ለነርሷ በደውሉበት በዚያው ቀን ወደ ከሊኒክ የሚያደርስዎት መጓጓዣ ያገኛሉ።

ስለ RIGHT CARE, RIGHT NOW የበለጠ መረጃ ለማግኘት DC RIGHTCARE ብለው ወደ 468311 መልእክት ይላኩ እንዲሁም FEMS.DC.GOV የሚለውን ድህረ ገጽ ይጎብኙ





RIGHT CARE
RIGHT NOW

አብዛኛው ጊዜ የሚጠየቁ ጥያቄዎች

ወደየትኛው የሕክምና ክሊኒክ እንደምላክ የሚወሰነው እንዴት ነው?

ዋና የሕክምና አገልግሎት ሰጪ (ካለዎት)፣ ለመጨረሻ ጊዜ ሕክምና የተቀበሉበት ስፍራ፣ ያሉበትን ቦታ፣ ሰዓቱን፣ እንዲሁም የሕክምና አገልግሎት ሰጪዎችን መገኘትን ከግምት ውስጥ በማስገባት ነርሷ ተገቢ ከሆነው የሕክምና ሰጪ ጋር ታገናኝዎታለች።

ነርሷ አስቀድሞ የተወሰነው ጊዜ ከግምት ውስጥ በማስገባት በሕክምና ክሊኒኩ የሕክምና ቀጠሮ ልታሰጡልኝ ትችላለች? ስራተኞቹ መቼ እንደምደርስና ለምን እንደሆነ ያውቃለሁ?

ለ Right Care, Right Now የሰልክ መስመር ህመምተኞች እያንዳንዱ ክሊኒክ ድንገት መጥተው ለሚታከሙ ታካሚዎች ቀጠሮ ይሰጣል። ነርሷ እየሄዱበት ያለው ክሊኒክ በምን ሰዓት እንደሚደርሱና ምን አይነት ሕክምና እንደሚያስፈልጉት በመንገር መረጃ ትሰጣለች። በጤና ማዕከሉ እንደደረሱ በተቻለ ፍጥነት ወዲያውኑ ይታያሉ።

በጉብኝቴ ወቅት የሕክምና ሰጪዎቹ መድኃኒት ያዘሉኛል?

አዎ የተመረጡት የሕክምና ሰጪዎች መድኃኒት ሊያዘሉት ይችላሉ።

ከሕክምናክሊኒኩ በአንዱ የሕክምና ቀጠሮዬን ከተከታተልኩኝ በኋላ ወደ ቤት ስመለስ መጓጓዣ የሚሰጠኝ ከሆነ የታዘዙልኝን መድኃኒቶች በመገድ ላይ መግዛት እችላለሁ?

የ ሜዲኬይድ ተጠቃሚ ወይም የዲ.ሲ. የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተመዝጋቢ ከሆኑ ጤና ማዕከላቱ ያለዎትን ቀጠሮ ከጨረሱ በኋላ ወደ ቤትዎ የሚመልስዎት መጓጓዣ ይዘጋጅልዎታል።

ከዚህ በፊት በታየሁበት ክሊኒክ ያለኝን የወደፊት ቀጠሮ ወይም ማንኛውንም ክትትል ለማድረግ 911 ላይ መደወል አለብኝ?

የሉብዎትም። ማንኛውንም ለሕይወት አስጊ ያልሆኑ የሕክምና ቀጠሮዎች በቀጥታ ከዚህ በፊት ከታዩበት የሕክምና ማዕከል ጋር በመነጋገር ወይም አሁን ታማሚ ሆነው የተመዘገቡበት የሕክምና ማዕከል ካለ ወይም ሌላ ክሊኒኩ ወደላከዎት በማንኛውም የድንገተኛ አደጋ ያልሆኑ የሕክምና ማዕከላት ጋር ማድረግ ይችላሉ።

በ Right Care, Right Now ያለኛው ነርስ ያለሁበት ሁኔታ ወደ ሆስፒታሉ የድንገተኛ ክፍል የመጓጓዣ አገልግሎት እንደሚያስፈልገኝ ከወሰነኝ ምን ይከተላል?

በ Right Care, Right Now ያሉ ነርሶች በመሰረቱ መቀበል ያለባቸው ስልኮች በሆስፒታል በሚገኝ የድንገተኛ አደጋ ሕክምና ክፍሎች ሳይሆን የድንገተኛ አደጋ ባልሆነ ጤና እንክብካቤ በሚሰሩ የጤና ማዕከላት ሊታከሙ የሚችሉ ሕሙማንን ስልኮች ብቻ ነው። ይሁንና በ Right Care Right Now መስመር ላይ የምትገኘው ነርስ የእርስዎ ሁኔታ አስቸኳይ ወይም ድንገተኛ ስለሆነ በሐኪም ቤት ወይም በ FEMS የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪዎቹ ሊታዩ ይገባል ብላ ካሰበች የ FEMS የሕክምና ጓዶችን ወደ እርስዎ እንልካለን። የ FEMS የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪዎች ቀድመው በቦታው ደርሰው ከሆነ እና ነርሷ/ነርሱ ሆስፒታል ገብተው መታከም እንዳለብዎት ከወሰኑ፣ የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪዎቹ በ FEMS ወይም AMR አምቡላንስ ወደ ሆስፒታል እንዲጓዙ ያደርጋሉ።

ነርሶች የትምህርት ደረጃዎች ምንድን ናቸው?

ነርሶቹ በመስተዳደሩ ፍቃድ የሚሰጣቸው ሲሆን በድንገተኛ አደጋ ሕክምና ልምድ ያላቸው ናቸው። እንዲሁም ከአደጋ ጊዜ ሕክምና ጋር ይበልጥ ትውውቅ ያላቸው ናቸው።

ከነርሷ ጋር ተነጋግሮ ካበቃሁ በኋላ አሁንም ወደ ሐኪም ቤት በአምቡላንስ መሄድ የምፈልግ ቢሆን ቀጥሎ የሚከሰተው ምንድን ነው?

የህመምዎን ምልክቶች በማጤን ነርሷ ለእርስዎ ክፍተኛ ጥንቃቄ በማድረግ ውሳኔዎን ታስተላልፋለች። የሚታይብዎት የሕመም ምልክቶች የድንገተኛ አደጋ ምልክቶች ካልሆነ ነርሷ ለእርስዎ የሚገባውን በከፍተኛ ሁኔታ ተስማሚ ወደሆነ የጤና ማዕከል ትልክዎታለች።

ካለሁበት ሁኔታ ጋር ተያይዞ የተካሄደውን ሂደትና የሕክምና ምርጫ ባልቀበለው ቅሬታዎቹን ማቅረብ የምችለው በምን አይነት መልኩ ነው?

ወደ FEMS በ 202-673-3320 ላይ በመደወል ቅሬታዎችን ማቅረብ ይችላሉ።

ስለ RIGHT CARE, RIGHT NOW የበለጠ መረጃ ለማግኘት DC RIGHTCARE ብለው ወደ 468311 መልእክት ይላኩ እንዲሁም FEMS.DC.GOV የሚለውን ድህረ ገጽ ይጎብኙ

